

## PRAVILNIK INTEGRIRANEGA SISTEMA VODENJA

V središču vseh naših prizadevanj je zadovoljstvo naših strank/uporabnikov naših storitev, kot tudi uporabnikov storitev in izdelkov naših strank/uporabnikov, ter varnost informacij s katerimi razpolagamo, tako svojih kot naših strank/uporabnikov in uporabnikov izdelkov in storitev naših strank. Kot ključne prepoznavamo tudi zadovoljstvo in varnost širše družbene skupnosti, stalno spremljanje in upoštevanje zakonskih predpisov in vse standarde kakovosti in varnosti informacij.

To je mogoče doseči le z visoko kakovostjo vseh segmentov izvajanja projektantskih storitev in razvoja programskih rešitev, predvsem za medicinske sisteme, zavarovalnice, energetske in proizvodne sisteme ter vse druge sisteme po potrebah naročnikov/uporabnikov naših storitev.

Zavedamo se svoje odgovornosti do:

**STRANKI/KUPCEV** naših storitev in uporabniki izdelkov in storitev naših strank: Naš cilj je doseči najvišjo raven kakovosti pri izvajanju storitev, zato kakovost nenehno spremljamo in izboljšujemo tako pogoje razvoja programske opreme in zagotavljanja storitev kot tudi kakovost same programske opreme in spremljajočih storitev.

**DRUŽBENE SKUPNOSTI IN NAŠIH POGOJEV POSLOVANJA S STRANKAMI:** Naš cilj je izpolnjevanje vseh poslovnih standardov in družbenih obveznosti, zahtev zakona in predpisov v zvezi z dejavnostjo, ki jo opravljamo tako v Srbiji kot v vseh državah, kjer prodajamo storitve.

**ZAPOSLENIH:** Naš cilj je zavezati vse zaposlene k viziji podjetja in spodbuditi njihov osebni razvoj s stalno skrbjo za zdravje naših zaposlenih in zagotavljanje varnih delovnih pogojev na delovnih mestih z ničelno stopnjo tveganja za naše zaposlene in druge osebe, ki za nas delajo ali opravljajo druge storitve povezane z našimi projekti.

**NAŠIH INFORMACIJ IN INFORMACIJ NAŠIH STRANK/UPORABNIKOV:** Naš cilj je zagotoviti najvišjo raven informacijske varnosti povezane z našimi projekti in zaposlenimi, kot tudi strankami/uporabniki naših storitev, njihovimi zaposlenimi, projekti in strankami/uporabniki.

Za izpolnjevanje teh obveznosti ivsi prevzemamo odgovornost za izpolnjevanje navedenih štirih ciljev, predvsem z uvajanjem in vzdrževanjem integriranega sistema vodenja ter nenehnim izboljševanjem njegove učinkovitosti.

Ti cilji niso zastavljeni za danes, ampak so stalnica in jih poudarjamo vsak dan, pri tem pa skušamo ne pozabiti na osnovno poslanstvo podjetja:

**NAJPREPROSTEJŠE REŠITVE IN NAJKOMPLEKSNEJŠE TEŽAVE, VISOKA KAKOVOST IN ZAUPANJE NAŠIH STRANK/UPORABNIKOV SO OSNOVNO VODILO POSLOVANJA ASCALAB D.O.O.**

*Integriran sistem vodenja usklajen s standardi ISO 9001:2015 in ISO/IEC 27001:2014*